

## Polityka Jakości Laboratorium

Polityka jakości w Laboratorium Pomiarów Hałasu Ekoinvest jest realizowana zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium na podstawie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Celem nadrzędnym jest realizacja pomiarów hałasu w środowisku zgodnie zobowiązującymi normami, procedurami własnymi i przepisami prawnymi na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów.

Cele systemu zarządzania laboratorium to kompleksowe działania, które gwarantują:

- wysoki poziom jakości pomiarów i badań zgodny z wymaganiami norm i procedur własnych,
- rzetelność, wiarygodność i użyteczność uzyskiwanych wyników,
- terminową realizację zleconych badań i pomiarów.

Cele systemu zarządzania jakością realizujemy poprzez

- ciągłe doskonalenie stosowanych metod badawczych i pomiarowych oraz wdrożonego systemu zarządzania,
- planowane monitorowanie potwierdzenie ważności wyników z wykorzystaniem statystycznych technik oraz badań biegłości i porównań międzylaboratoryjnych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach szkolenia i doształcania, zapewnienie mu odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy
- stosowanie wyposażenia pomiarowego, które we właściwy sposób jest obsługiwane i nadzorowane oraz dostosowane do potrzeb laboratorium zgodnie z postępowaniem technicznym.

Personel laboratorium zobowiązany jest do:

- profesjonalnej praktyki w usługach świadczonym klientom,
- stosowania w praktyce laboratoryjnej wymagań, normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz polityk i procedur określonych w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium,
- doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania laboratorium.

Kierownictwo deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie dla działań w zakresie:

- spełnienia wymagań klienta, wymagań ustawowych oraz przepisów odrębnych,
- ciągłego doskonalenia wdrożonego w laboratorium Systemu Zarządzania,
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów,
- utrzymania integralności systemu w przypadku wprowadzenia zmian w obszarach dotyczących Systemu Zarządzania.
- doboru kompetentnego personelu, którego kompetencje są sprawdzane i podnoszone, a wszelkie działania w tym zakresie są udokumentowane i nadzorowane,
- bezstronności i niezależności działań w sposobie prowadzenia pomiarów, nie ulegania naciskom zewnętrznym (handlowym, finansowym i personalnym), które miałyby wpływ na przebieg i wyniki badań.

Data: 03 GRU. 2021

Właściciel.

.....