

Kartę po wypełnieniu prosimy przesłać na adres:

EKOINVEST Bartosz Jeszke  
 ul. Pod Lipami 21  
 62-067 Rakoniewice  
 lub na e-mail; laboratorium@ekoinvest.com.pl

Data wpływu	Nr karty

**Uwaga: szare pola wypełnia Laboratorium**

### KARTA OCENY LABORATORIUM

*Dziękujemy za korzystanie z usług naszego Laboratorium Badawczego. Ponieważ zależy nam na doskonaleniu współpracy z Państwem, prosimy o wypełnienie poniższej karty, która pozwoli nam bliżej poznać Państwa oczekiwania w stosunku do naszych usług i w przyszłości lepiej je zaspokajać.*

**Nr sprawozdania, którego karta dotyczy**.....  
 (proszę nie wypełniać, jeżeli chcecie Państwo zachować anonimowość )

Lp.	Oceniane zagadnienie	Stopień spełnienia oczekiwań klienta w skali od 1 do 5
1.	Jakość usługi	
2.	Jakość obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)	
3.	Czas realizacji	
4.	Koszt wykonania usługi	
5.	Wiedza i kompetencje pracowników Laboratorium	
6.	Czytelność sprawozdania	

Dodatkowe informacje					
Skąd państwo się dowiedzieli o naszej firmie	Strona www	Kontakt bezpośredni	Od innych klientów	Stała współpraca	W inny sposób

Czy życzą sobie Państwo informacji o terminie wykonania następnych badań i pomiarów **(TAK/NIE)**

Czy odczuwają Państwo brak określonego rodzaju usług świadczonych przez nasze laboratorium? **(TAK / NIE)** – proszę wymienić:

.....  
 .....

**Inne uwagi dotyczące realizacji umowy:**

.....  
 .....

Z treścią karty zapoznałem się:		Data podpis KL	Data podpis PJ
Ocena ankiety	Ogólna liczba punktów		
	Wskazania do doskonalenia		
	Uwagi		
	Data i podpis pracownika laboratorium oceniającego ankietę.		