

Polityka Jakości Laboratorium

Polityka jakości w Laboratorium Pomiarów Hałasu Ekoinvest jest realizowana zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium na podstawie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Celem nadrzędnym jest realizacja pomiarów hałasu w środowisku zgodnie z obowiązującymi normami, procedurami własnymi i przepisami prawnymi na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów.

Cele systemu zarządzania laboratorium to kompleksowe działania, które gwarantują,

- wysoki poziom jakości pomiarów i badań zgodny z wymaganiami norm i procedur własnych;
- rzetelność, wiarygodność i użyteczność uzyskiwanych wyników,
- terminową realizację zleconych badań i pomiarów.

Cele systemu zarządzania jakością realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie stosowanych metod badawczych i pomiarowych oraz wdrożonego systemu zarządzania,
- planowane monitorowanie sterowania jakością z wykorzystaniem statystycznych technik oraz badań biegłości i porównań międzylaboratoryjnych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach szkolenia i doskonalenia.

Personel laboratorium zobowiązany jest do:

- profesjonalnej praktyki w usługach świadczonych klientom,
- stosowania w praktyce laboratoryjnej wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz polityk i procedur określonych w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium,
- doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania laboratorium.

Kierownictwo deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie dla działań w zakresie:

- spełnienia wymagań klienta, wymagań ustawowych oraz przepisów odrębnych,
- ciągłego doskonalenia wdrożonego w laboratorium Systemu Zarządzania,
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów,
- utrzymania integralności systemu w przypadku wprowadzania zmian w obszarach dotyczących systemu zarządzania.

Data:

05 LIP. 2019

Właściciel.

.....